

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ИСТИҚБОЛЛИ ЛОЙИХАЛАР МИЛЛИЙ АГЕНТЛИГИ ТОМОНИДАН
2023 ЙИЛ I ЧОРАГИДА ЖИСМОНИЙ ВА ЮРИДИК ШАХСЛАРНИНГ МУРОЖААТЛАРИНИ
КЎРИБ ЧИҚИШ БЎЙИЧА МАЪЛУМОТНОМА**

2023-йилнинг биринчи чорагида Агентликка жисмоний ва юридик шахслардан жами **54 та** мурожаат (кейинги ўринларда мурожаатлар деб юритилади) келиб тушган, шундан Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси орқали **52 та** мурожаат, келиб тушган. Юқоридаги мурожаатларнинг барчаси назоратга олиниб, Агентликнинг тегишли бўлимлари томонидан ўз вақтида кўриб чиқилиб, ёзма равишда аризачиларга ўрнатилган тартибда жавоб хатлари юборилган.

т/р	Мурожаат тури	Мурожатлар сони	шундан			
			Назоратга олинган	Кўриб чиқиш муддати бузилган	Тегишлилиги бўйича юборилган	Кўриб чиқилган
1	Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси орқали келиб тушган мурожаатлар	52	52	0	48	4
2	Ёзма равишда келиб тушган мурожаатлар (e-mail)	0	0	0	0	0
3	Веб-сайти орқали келиб тушган мурожаатлар	2	2	0	0	2
Жами мурожатлар сони		54	54	0	48	6

т/р	Мурожаатлар мавзулари	Мурожаатлар сони
1	Агентлик фаолияти бўйича	4
2	Қонунчилик талабларини тушунтириш бўйича	0
3	Бошқалар	50
Жами		54

Изоҳ – Агентлик томонидан аризачиларнинг мурожаатларида кўрсатилган масалалар юзасидан қонунчиликда белгиланган тартибда тушунтиришлар берилди ва уларни ҳал этишда ёрдам кўрсатилди. Агентлик ходимларига нисбатан ҳеч қандай шикоятлар келиб тушмади.